

Розумна телефонія

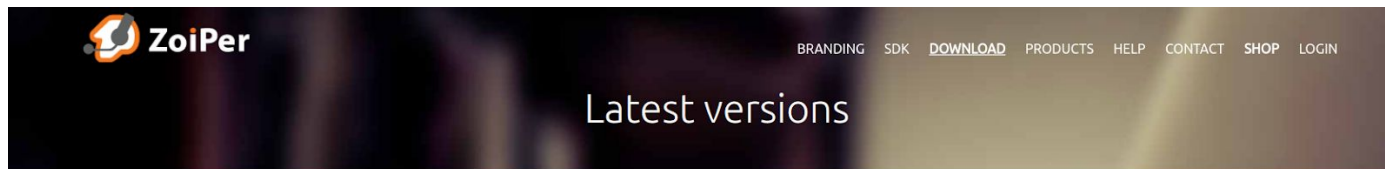
binotel®

Інструкція

з налаштування програмного телефону
Zoiper 5 для роботи з **АТС Binotel**

1

Завантажте інсталяційний файл [на офіційному сайті](#).
Виберіть тип операційної системи, на яку потрібно встановити програмний телефон.



Zoiper 5

free VoIP softphone for non-commercial use

Desktop

 Windows	Download
 Mac	Download
 Linux	Download

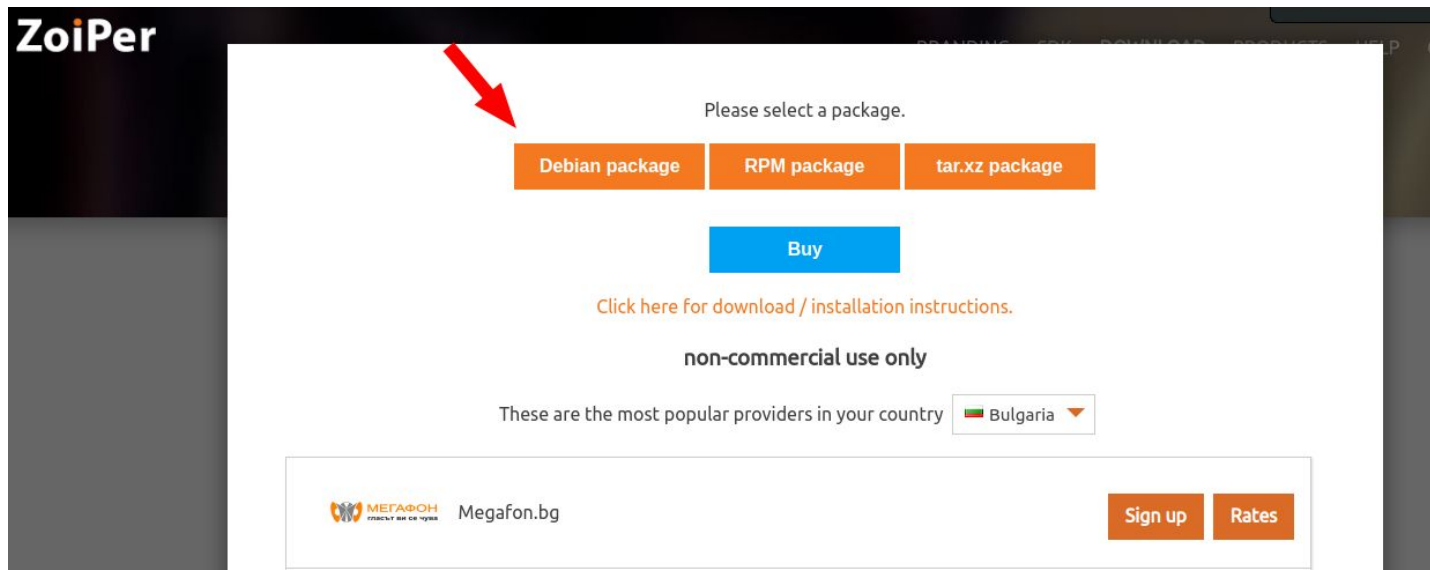
Mobile

 Android	Download
iOS iOS	Download

To use Zoiper you will need:

2

Для операційної системи Linux виберіть пакет Debian package

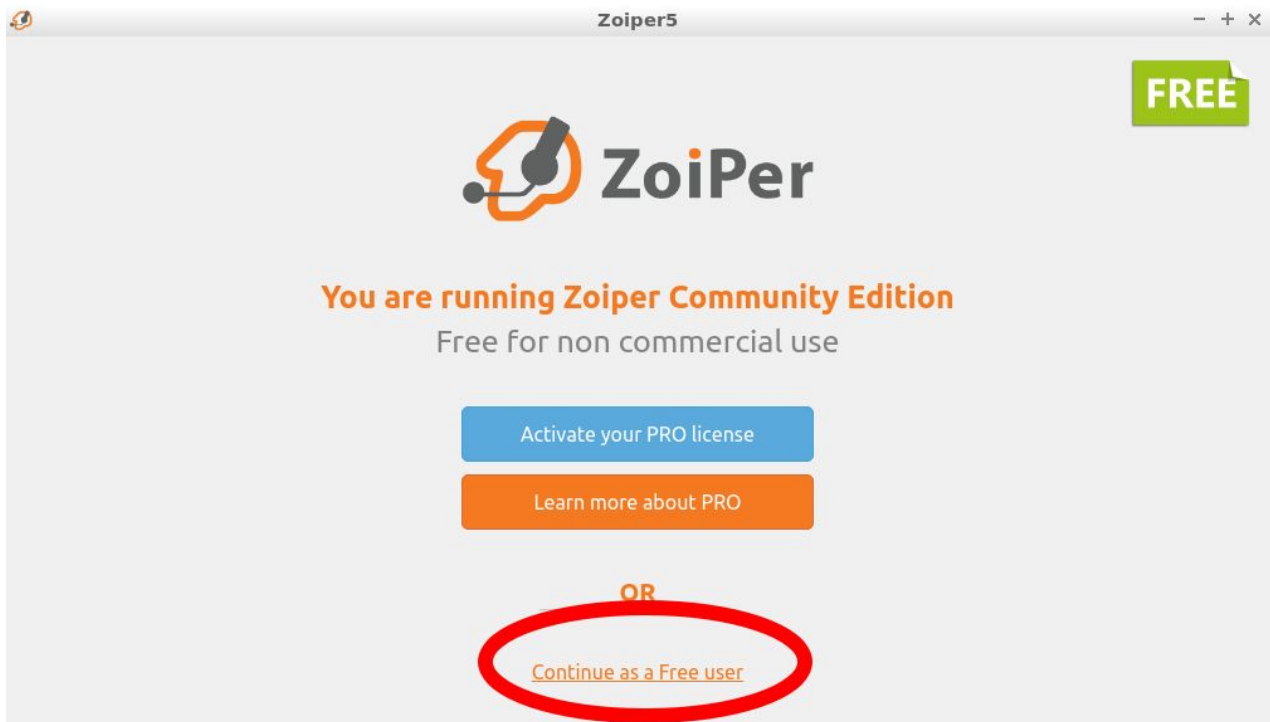


The screenshot shows the ZoiPer website interface. At the top left is the ZoiPer logo. The main content area has a white background with the text "Please select a package." centered. Below this text are three orange buttons: "Debian package", "RPM package", and "tar.xz package". A red arrow points to the "Debian package" button. Below these buttons is a blue "Buy" button. Underneath the "Buy" button is a link: "Click here for download / installation instructions." Below the link is the text "non-commercial use only". Further down, there is a section titled "These are the most popular providers in your country" with a dropdown menu set to "Bulgaria". Below this is a list of providers, with the first one being "MEGAFON" (with a logo) and "Megafon.bg". To the right of the provider list are two orange buttons: "Sign up" and "Rates".

3

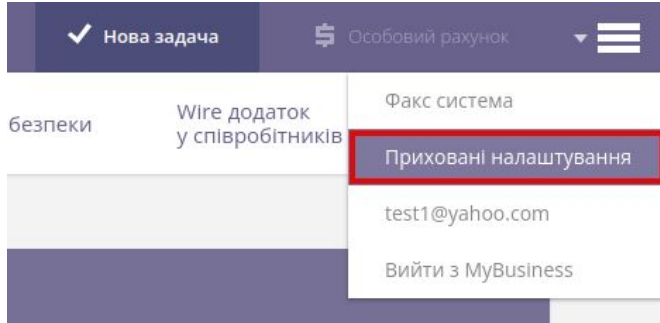
Встановіть та запустіть програмний телефон.

У вікні запуску натисніть на посилання "Continue as Free user"



4

В ЛК My.Business перейдіть до розділу “Приховані налаштування”.



Важливо: вхід до розділу “Приховані налаштування” доступний лише адміністратору.

Якщо у вас немає доступу до розділу, зверніться до свого керівника за обліковими даними для внутрішньої лінії.

У розділі "Внутрішні лінії співробітників" натисніть на посилання "Показати облікові дані внутрішніх ліній".

Внутрішні лінії для співробітників

Номери телефонів Чорний список телефонних номерів для вхідних дзвінків Параметри безпеки Wire додаток у співробітників

Внутрішні лінії для співробітників. Онлайн: 0. Офлайн: 32.

Внутрішній номер	Співробітник	Статус	SIP ping	Сповіщення про поганий інтернет за сьогодні	IP адреса: порт	Пристрій
901	Алла Семенюк	онлайн	10 ms	0	91.142.166.142:5060	MicroSIP/3.20.7
902	Григор Попов	онлайн	8 ms	0	91.142.166.142:1056	MicroSIP/3.20.7
903	Валерія Микитенко	онлайн	8 ms	0	91.142.166.142:1064	MicroSIP/3.20.7
904	Дмитро Жуков	онлайн	9 ms	0	91.142.166.142:1062	MicroSIP/3.20.7
905	Вікторія Козловська	онлайн	8 ms	0	91.142.166.142:1122	MicroSIP/3.20.7

Показати облікові дані внутрішніх ліній

Скопіюйте дані для потрібної внутрішньої лінії.

Облікові дані внутрішніх ліній для співробітників				
Внутрішній номер	Співробітник	Логін	Пароль	SIP сервер
903	Валерія Микитенко	d8vcw91s	90nsR7QR80Dsv8	sip15.binotel.com

5

У наступному вікні входу в програмний телефон “Username and password” вкажіть дані облікового запису: Логін та Пароль.

Заповнити такі поля:

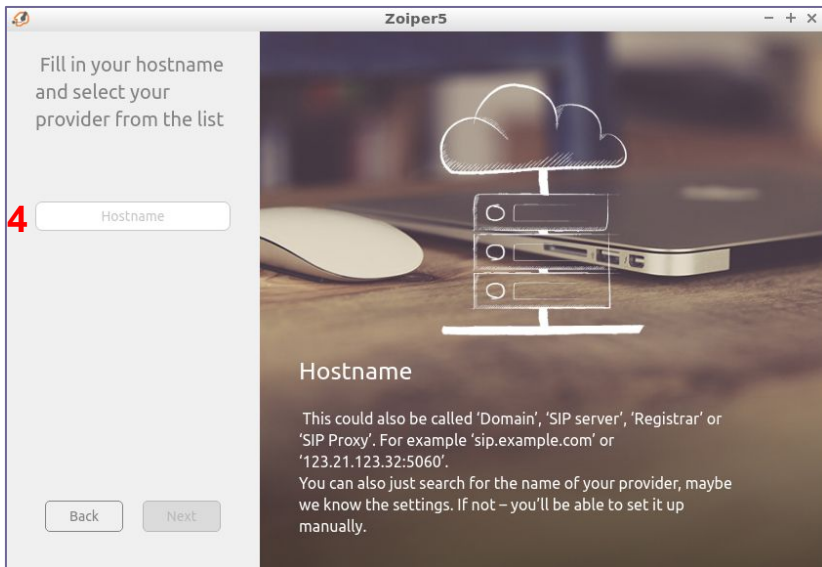
- **User name / Login**— логін внутрішньої лінії (2);
- **Password** — пароль внутрішньої лінії (3).

Облікові дані внутрішніх ліній для співробітників

1 Внутрішній номер	Співробітник	2 Логін	3 Пароль	4 SIP сервер
903	Валерія Микитенко	d8vcw91s	90nsR7QR80Dsv8	sip15.binotel.com

6

У наступному вікні “Hostname” вкажіть домен сервера, на якому знаходиться телефонія компанії.



Заповніть поле:

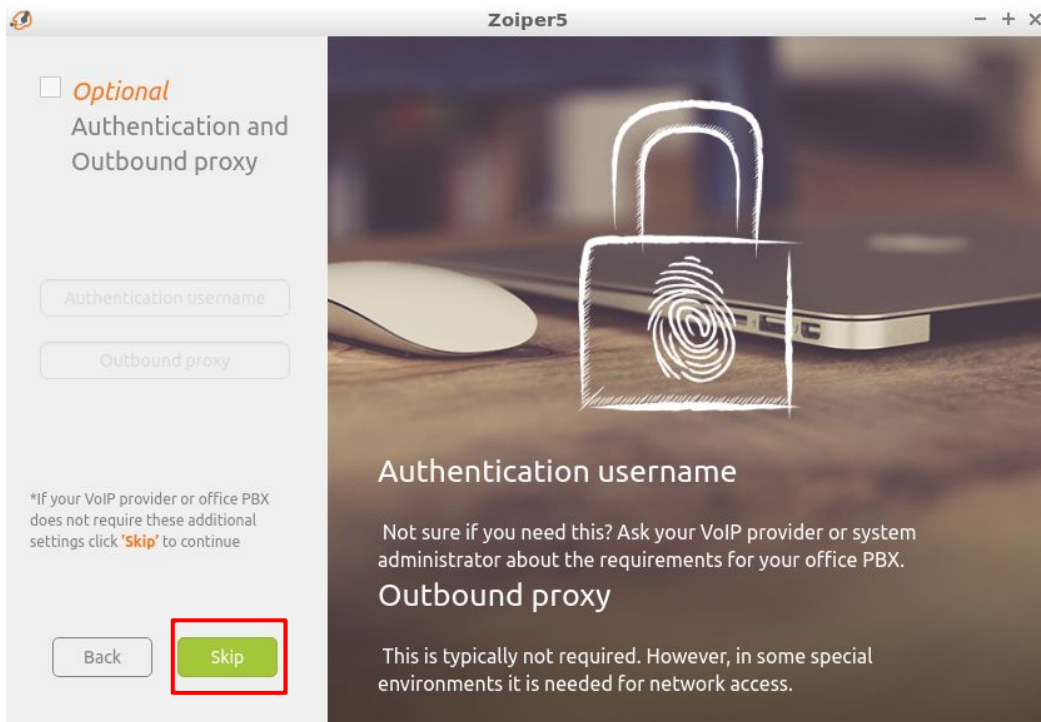
- **Hostname** – sip-сервер (4).

Облікові дані внутрішніх ліній для співробітників

1	Внутрішній номер	Співробітник	2	Логін	3	Пароль	4	SIP сервер
	903	Валерія Микитенко		d8vcw91s		90nsR7QR80Dsv8		sip15.binotel.com

7

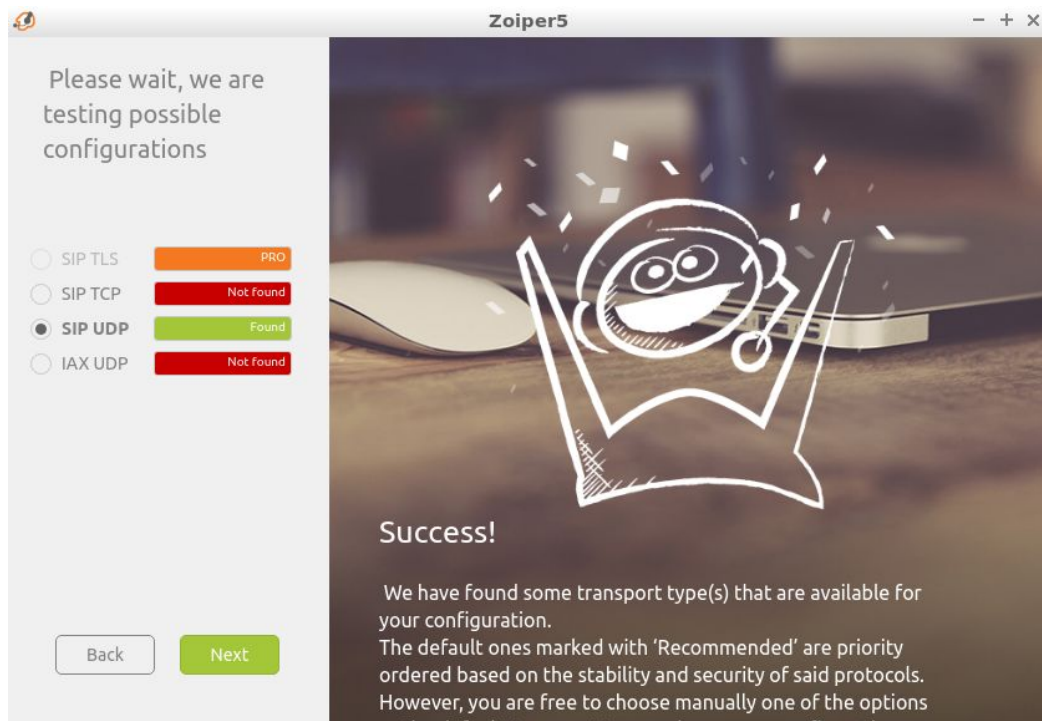
У наступному вікні “Authentication and Outbound proxy” натисніть на кнопку **Skip**.



8

Якщо попередні налаштування вказані вірно, у наступному вікні повинна автоматично вибратися конфігурація “SIP UDP”.

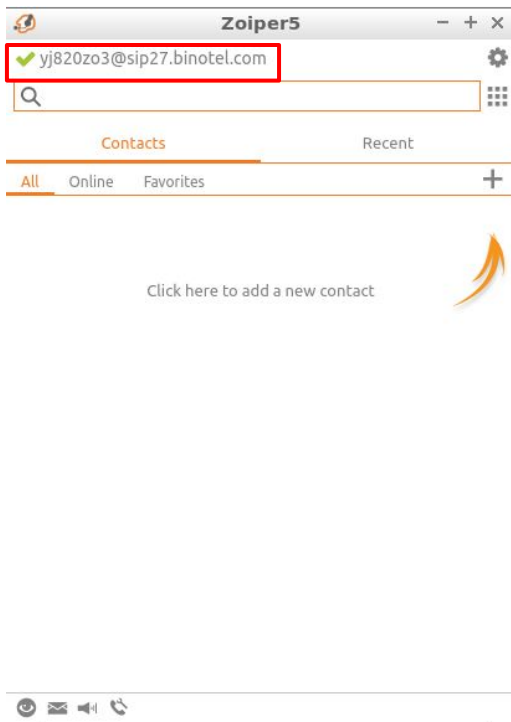
Натисніть на кнопку **Next**.



Важливо: Якщо не вибрано жодної конфігурації (всі варіанти червоні), зверніться до відділу техпідтримки Binotel.

9

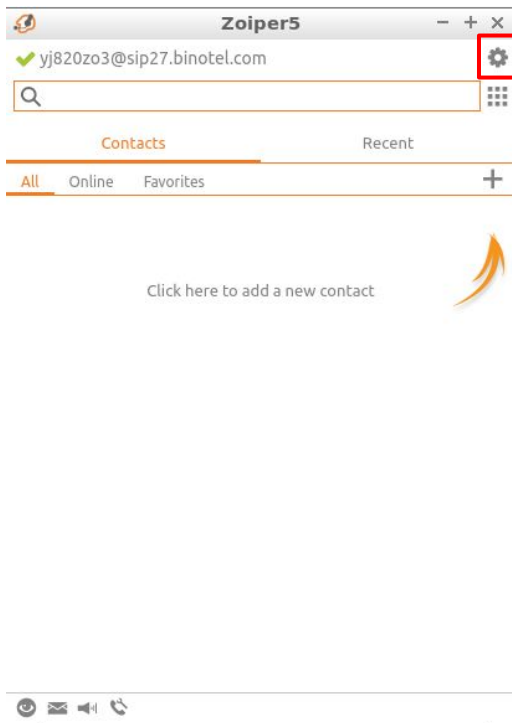
Відкриється головне вікно програми.
Зелена галочка у верхньому лівому кутку свідчить про те,,
що всі налаштування виконано правильно.



10

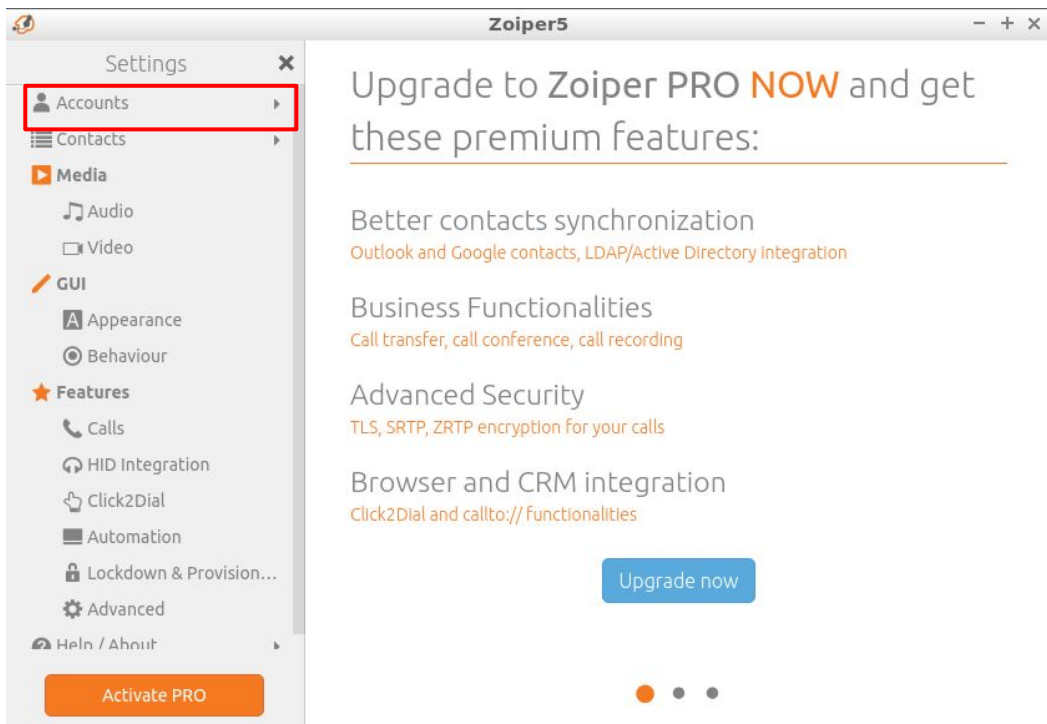
Після успішної реєстрації внутрішньої лінії необхідно внести додаткові налаштування.

Натисніть на шестерню у верхньому правому кутку програми.



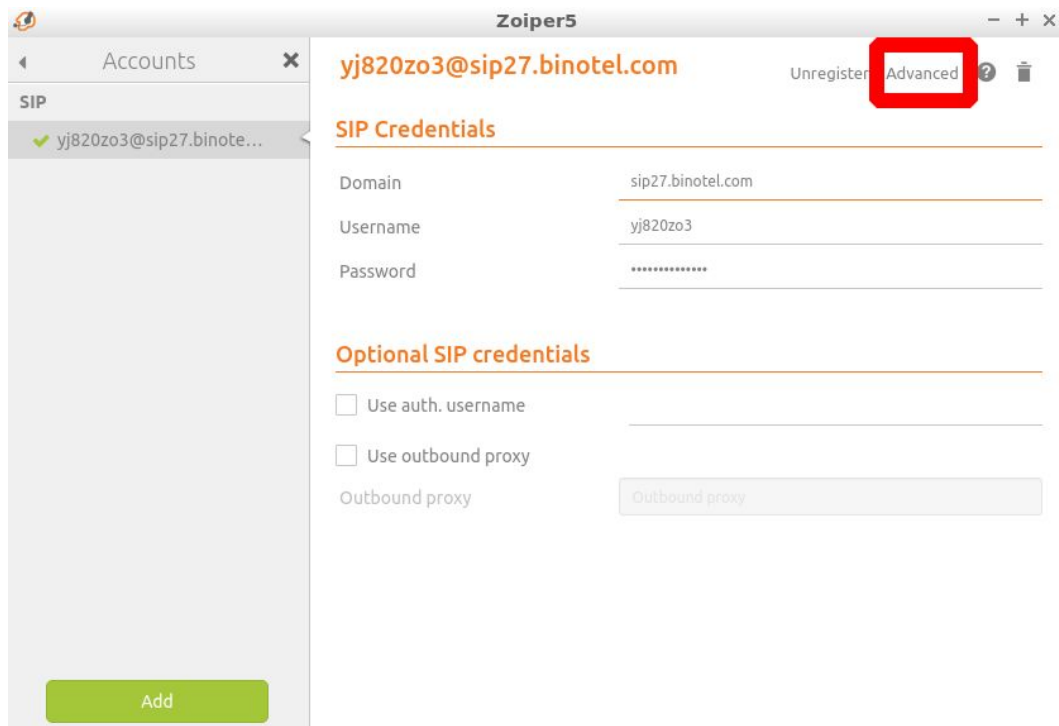
11

У вікні з налаштуваннями натисніть на пункт “Accounts” та виберіть назву вашого облікового запису.



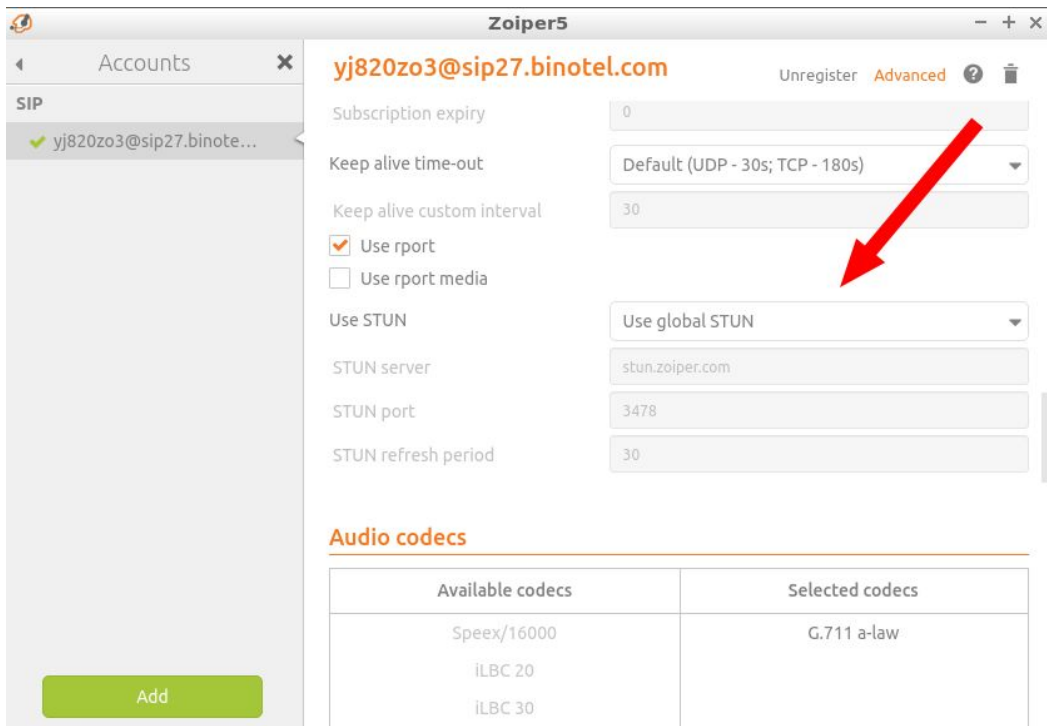
12

Натисніть на **“Advanced”**, щоб відобразився повний список налаштувань.



13

У налаштуваннях знайдіть поле “Use STUN”.
Виберіть значення “Don't use STUN”.

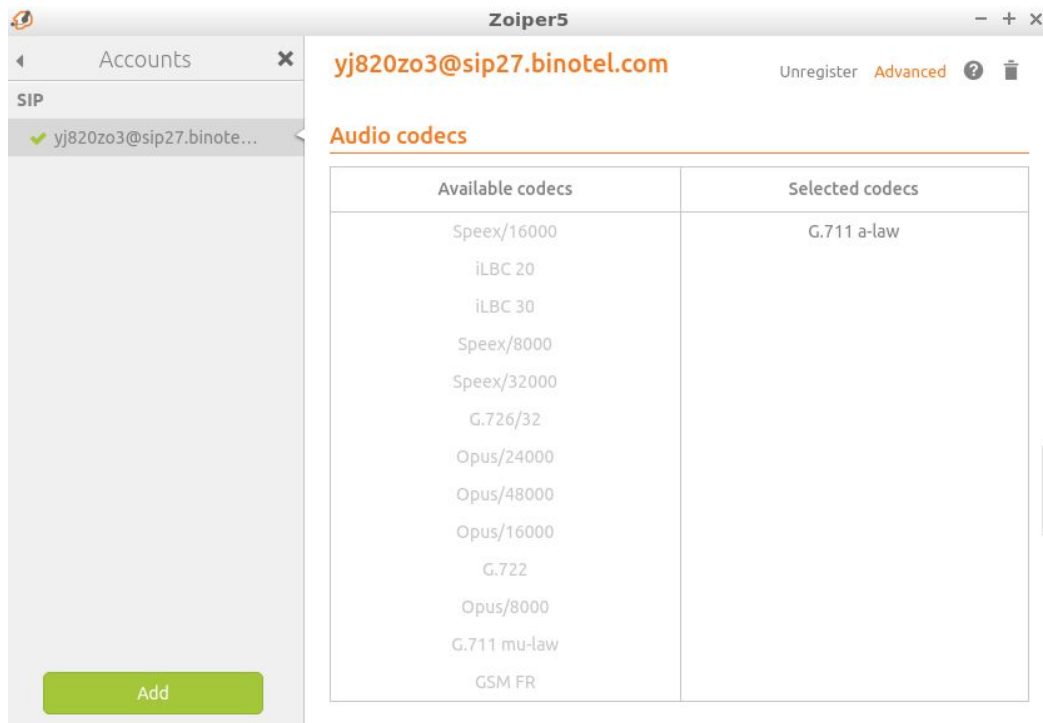


The screenshot shows the Zoiper5 application window. On the left, there is a sidebar with 'Accounts' and 'SIP' sections. The main area displays settings for the account 'yj820zo3@sip27.binotel.com'. A red arrow points to the 'Use STUN' dropdown menu, which is currently set to 'Use global STUN'. Below the STUN settings, there is a section for 'Audio codecs' with a table showing available and selected codecs.

Available codecs	Selected codecs
Speex/16000	G.711 a-law
iLBC 20	
iLBC 30	

14

В налаштуваннях знайдіть блок “**Audio codecs**”.
У полі “**Selected codecs**” залиште лише кодек “G.711 a-law”.



The screenshot shows the Zoiper5 web interface. The main heading is "Audio codecs" for the account "yj820zo3@sip27.binotel.com". Below the heading is a table with two columns: "Available codecs" and "Selected codecs".

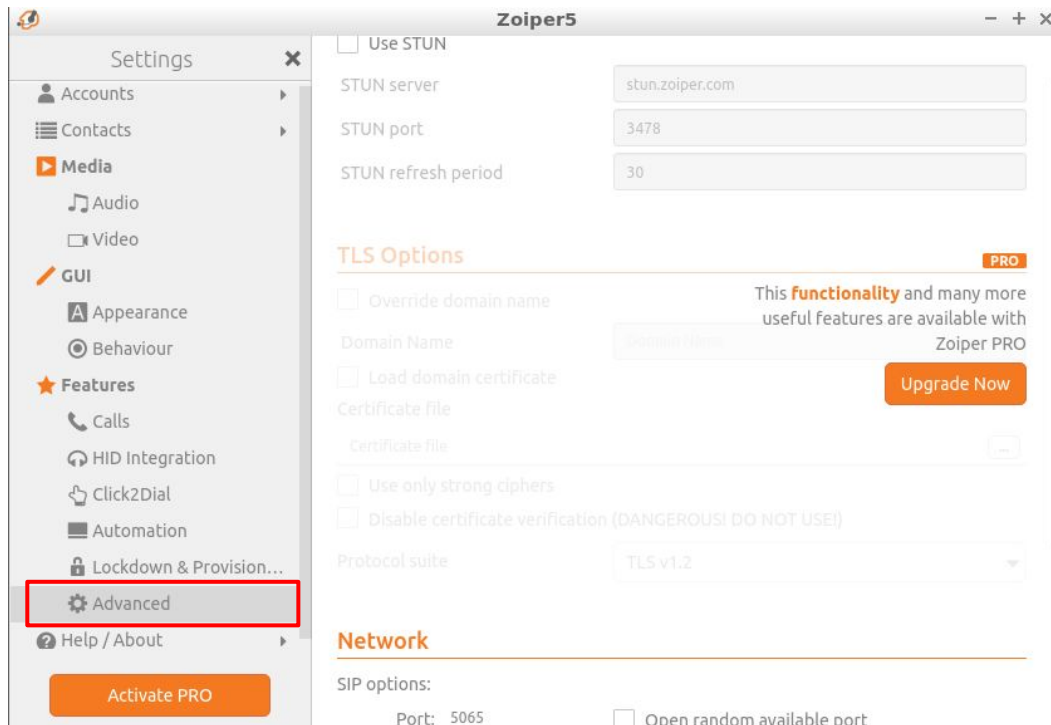
Available codecs	Selected codecs
Speex/16000	G.711 a-law
iLBC 20	
iLBC 30	
Speex/8000	
Speex/32000	
G.726/32	
Opus/24000	
Opus/48000	
Opus/16000	
G.722	
Opus/8000	
G.711 mu-law	
GSM FR	

Якщо у списку активних кодеків є інші, наведіть на них курсор та приберіть їх зі списку за допомогою стрілок.

Налаштування кодеків повинні бути такими, як на скріншоті.

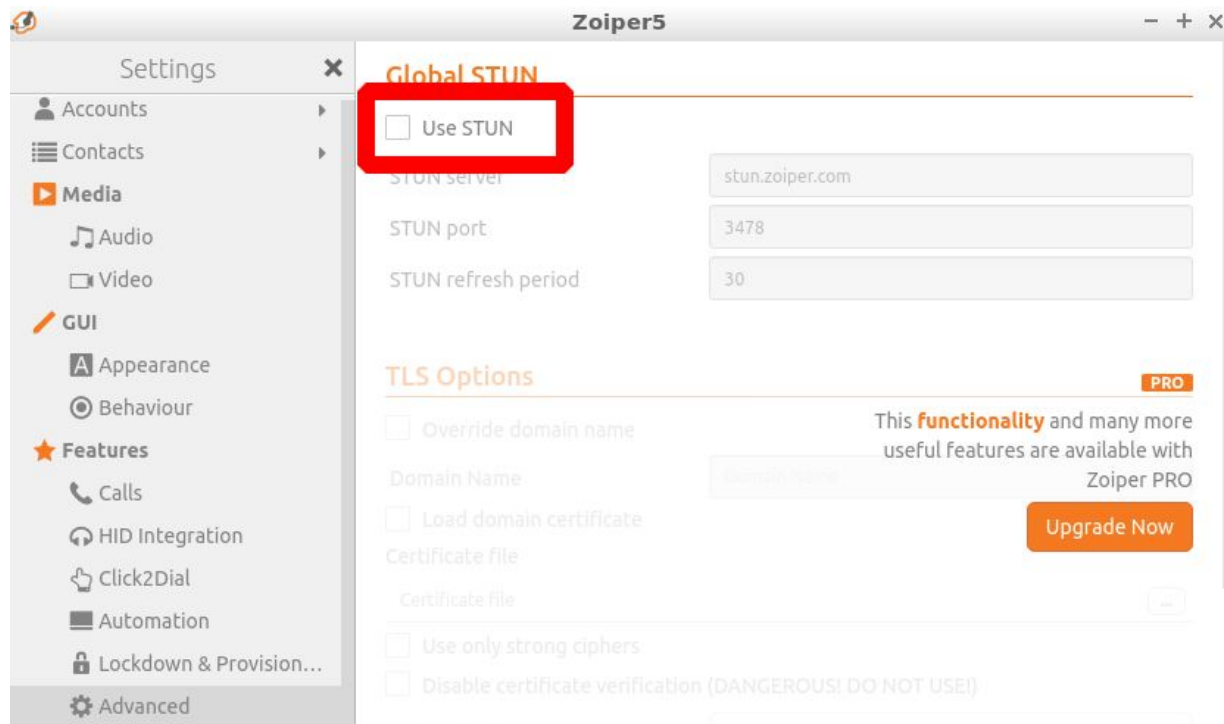
15

Поверніться у вікно з основними налаштуваннями.
Натисніть на пункт “Advanced”.



16

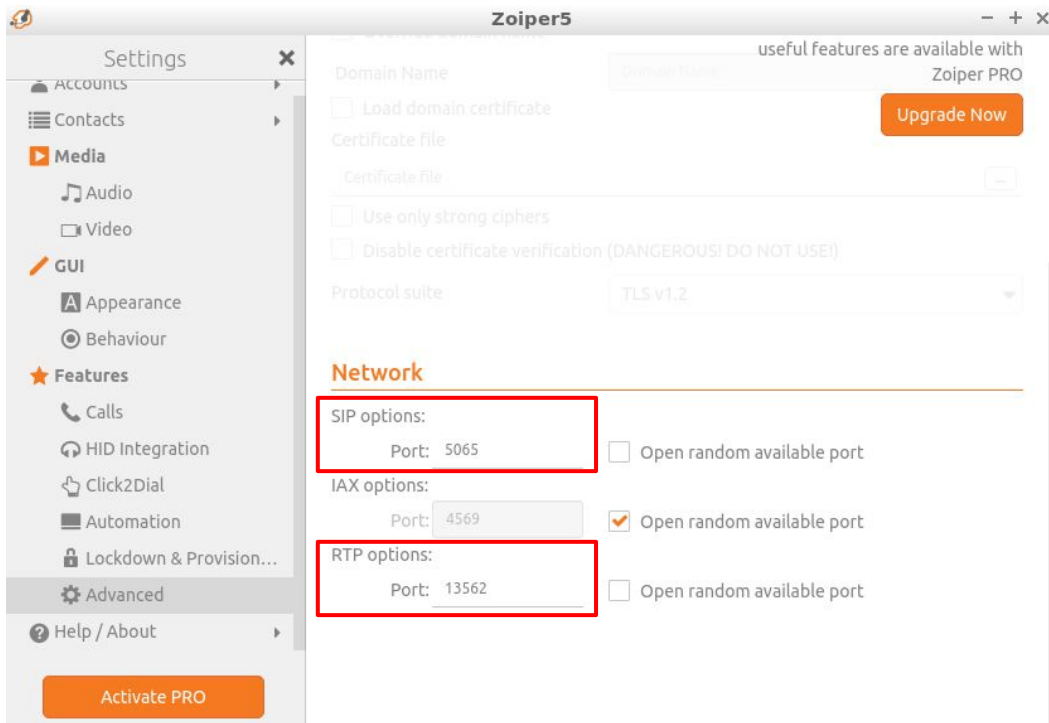
У налаштуваннях заберіть галочку з пункту “Use STUN”.



17

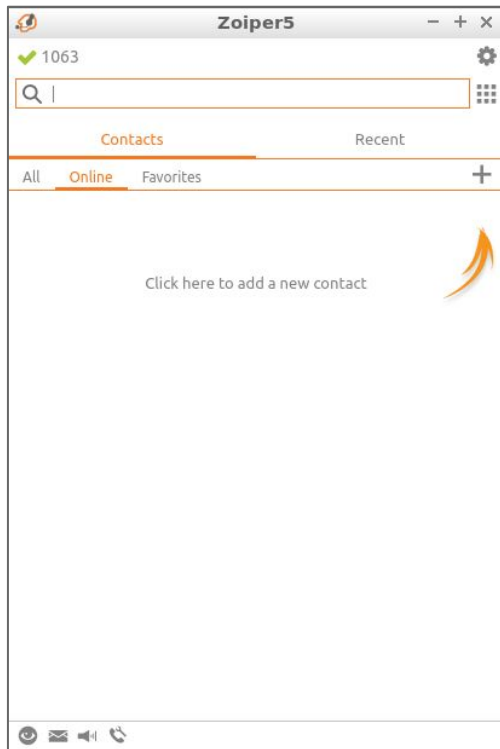
У блоці “Network” вкажіть:

- **SIP Options** – порт у діапазоні 5060-5090;
- **RTP Options** – порт у діапазоні 10 000-20 000.



18

Налаштування програми завершено.
Будь ласка, зробіть тестовий дзвінок, щоб переконатися,
що все працює коректно.



Дякуємо!

З усіх питань звертайтеся:

за тел: +38 044 344 04 44

+38 067 344 04 44

+38 093 344 04 44

+38 050 344 04 44

по e-mail: support@binotel.ua