

Розумна телефонія

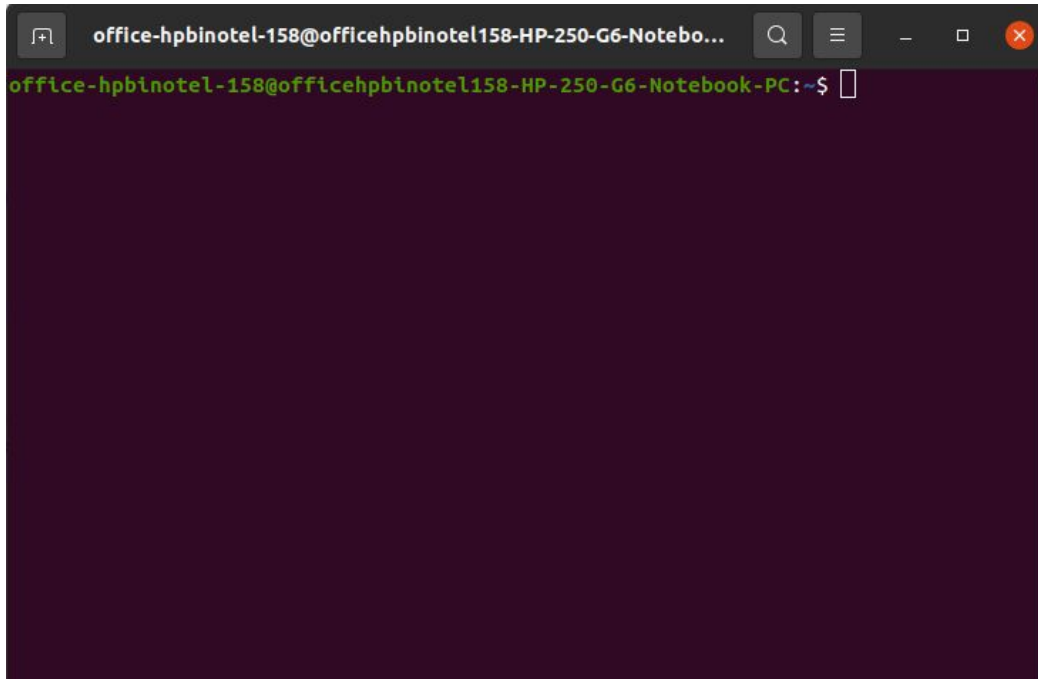
binotel®

# Інструкція

з налаштування програмного телефону  
**Twinkle** для ОС Linux для роботи з **АТС Binotel**

# 1

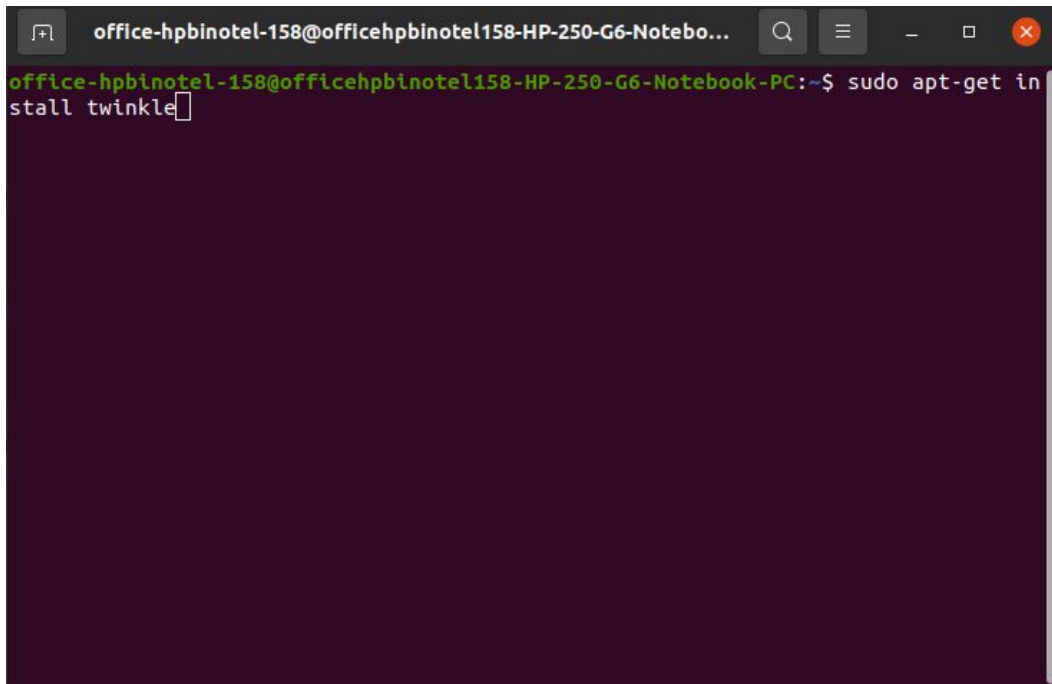
Відкрийте термінал за допомогою комбінації клавіш **CTRL+ALT+T**.



# 2

Введіть команду для встановлення: **sudo apt-get install twinkle**.

Введіть пароль для облікового запису комп'ютера, щоб розпочати інсталяцію.

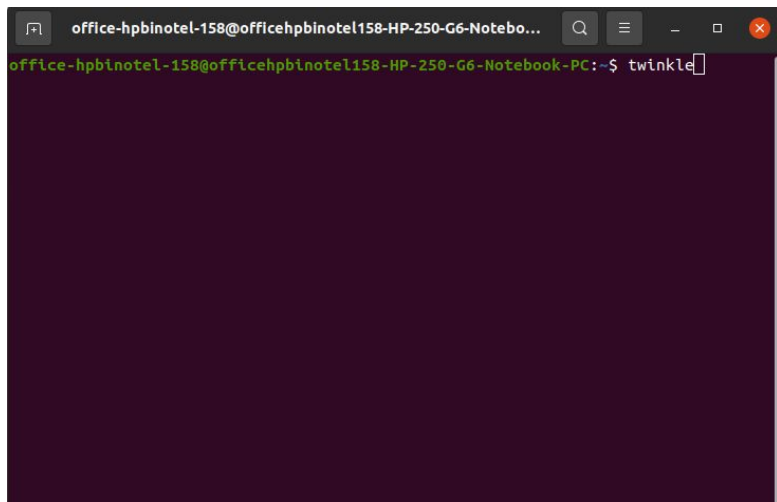
A terminal window with a dark background and light text. The window title is "office-hpbinotel-158@officehpbinotel158-HP-250-G6-Notebo...". The prompt is "office-hpbinotel-158@officehpbinotel158-HP-250-G6-Notebook-PC:~\$". The command "sudo apt-get install twinkle" is entered, with a cursor at the end of the word "twinkle".

```
office-hpbinotel-158@officehpbinotel158-HP-250-G6-Notebo...
office-hpbinotel-158@officehpbinotel158-HP-250-G6-Notebook-PC:~$ sudo apt-get in
stall twinkle
```

# 3

Після закінчення встановлення, запустіть програму за допомогою команди з терміналу – введіть команду **twinkle**.

Також можна запустити програму через ярлик у списку встановлених програм.



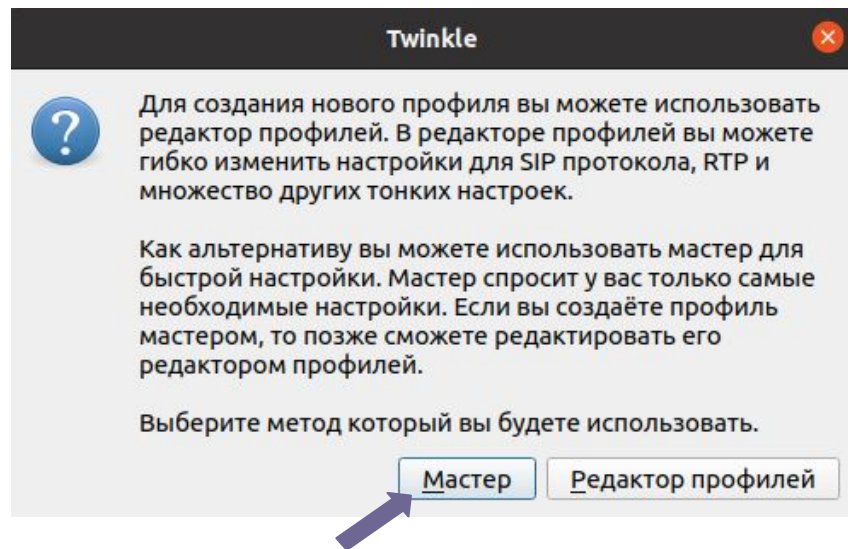
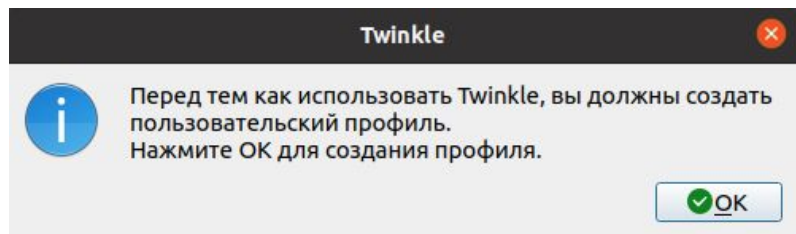
```
office-hpbinotel-158@officehpbinotel158-HP-250-G6-Notebo...  
office-hpbinotel-158@officehpbinotel158-HP-250-G6-Notebook-PC:~$ twinkle
```



# 4

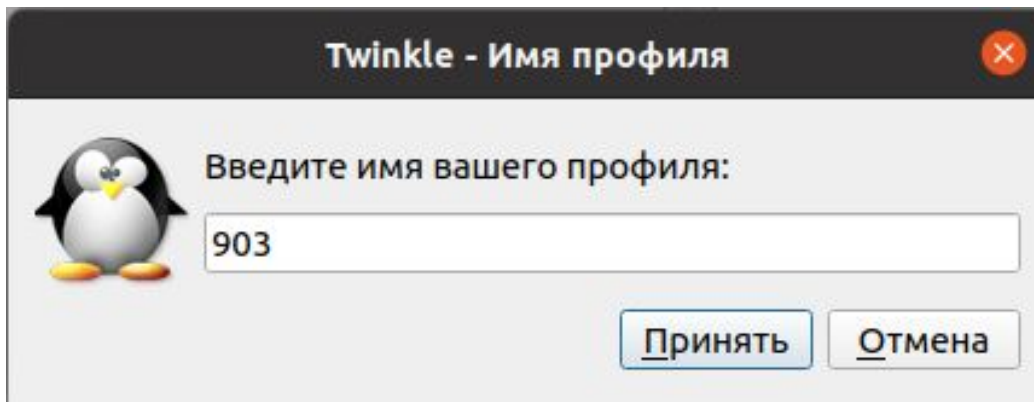
Створіть профіль користувача. Для цього натисніть на кнопку **OK** у вікні повідомлення Twinkle.

Виберіть спосіб створення нового профілю **“Майстер”**.



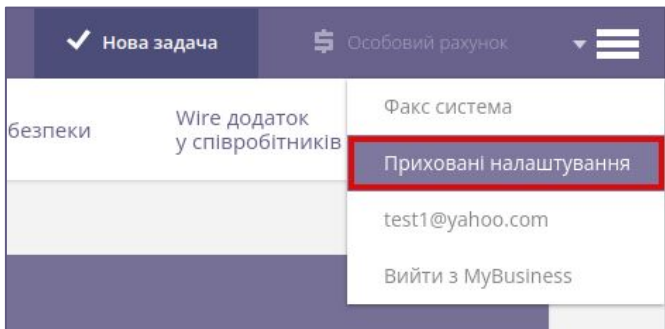
# 5

Введіть ім'я нового профілю в порожньому полі: номер внутрішньої лінії (наприклад, 903).



# 6

У ЛК My.Business перейдіть до розділу “Приховані налаштування”.



**Важливо:** вхід до розділу “Приховані налаштування” доступний лише адміністратору.

Якщо у вас немає доступу до розділу, зверніться до свого керівника за обліковими даними для внутрішньої лінії.

У розділі "Внутрішні лінії співробітників" натисніть на посилання "Показати облікові дані внутрішніх ліній".

Внутрішні лінії для співробітників

Номери телефонів      Чорний список телефонних номерів для вхідних дзвінків      Параметри безпеки      Wire додаток у співробітників

Внутрішні лінії для співробітників. Онлайн: 0. Офлайн: 32.

Внутрішній номер	Співробітник	Статус	SIP ping	Сповіщення про поганий інтернет за сьогодні	IP адреса: порт	Пристрій
901	Алла Семенюк	онлайн	10 ms	0	91.142.166.142:5060	MicroSIP/3.20.7
902	Григор Попов	онлайн	8 ms	0	91.142.166.142:1056	MicroSIP/3.20.7
903	Валерія Микитенко	онлайн	8 ms	0	91.142.166.142:1064	MicroSIP/3.20.7
904	Дмитро Жуков	онлайн	9 ms	0	91.142.166.142:1062	MicroSIP/3.20.7
905	Вікторія Козловська	онлайн	8 ms	0	91.142.166.142:1122	MicroSIP/3.20.7

Показати облікові дані внутрішніх ліній



Скопіюйте дані для потрібної внутрішньої лінії.

Облікові дані внутрішніх ліній для співробітників				
Внутрішній номер	Співробітник	Логін	Пароль	SIP сервер
903	Валерія Микитенко	d8vcw91s	90nsR7QR80Dsv8	sip15.binotel.com

# 7

Введіть облікові дані внутрішньої лінії та натисніть на кнопку “Принять”.

Натисніть на кнопку **OK** у вікні повідомлення **Twinkle**.

Заповнити наступні поля:

- **Ваше ім'я** – номер внутрішньої лінії (1);
- **Ім'я користувача** и **Аутентифікаційне ім'я** – логін внутрішньої лінії (2);
- **Домен** – вказати sip-сервер (4);
- **Пароль** – пароль внутрішньої лінії (3).

Twinkle - Помощник профиля пользователя: 903

Провайдер SIP услуг: Другой

1 Ваше имя: 903

2 Имя пользователя\*: d8vcw91s

4 Домен\*: sip15.binotel.com

2 Аутентификационное имя: d8vcw91s

3 Пароль: .....

SIP прокси:

STUN сервер:

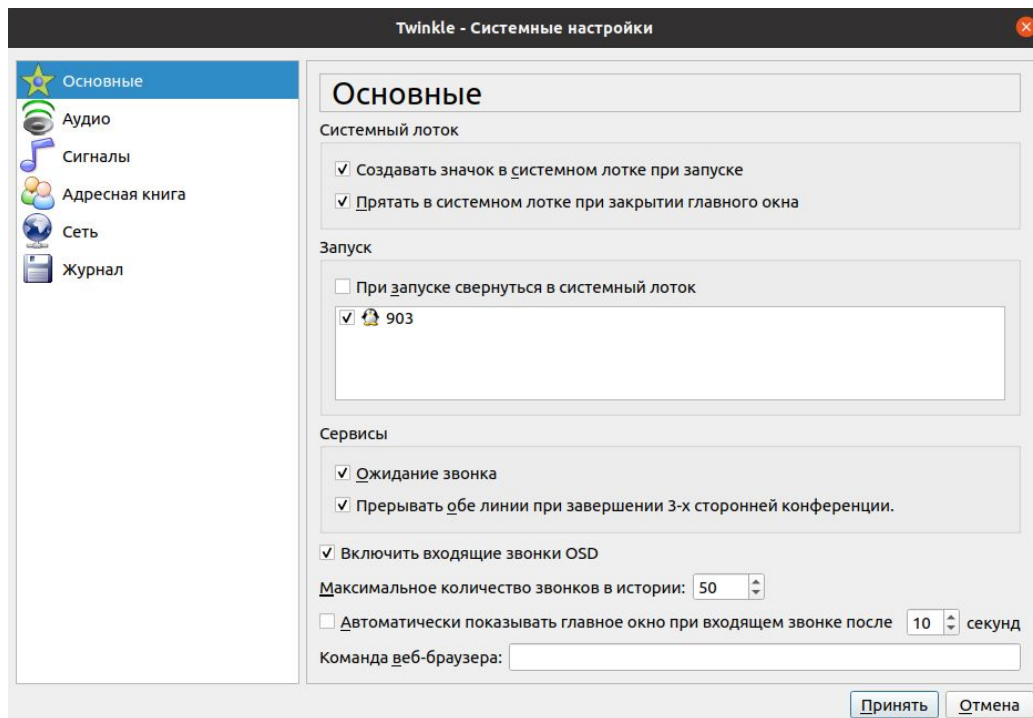
Принять Отмена

Облікові дані внутрішніх ліній для співробітників				
1 Внутрішній номер	Співробітник	2 Логін	3 Пароль	4 SIP сервер
903	Валерія Микитенко	d8vcw91s	90nsR7QR80Dsv8	sip15.binotel.com

# 8

У головному меню **Twinkle** виберіть пункт “**Редактировать -> Системные настройки**”.

У пункті “**Основные**” виберіть внутрішню лінію, яка буде працювати на цьому пристрої (на прикладі — лінія 903).

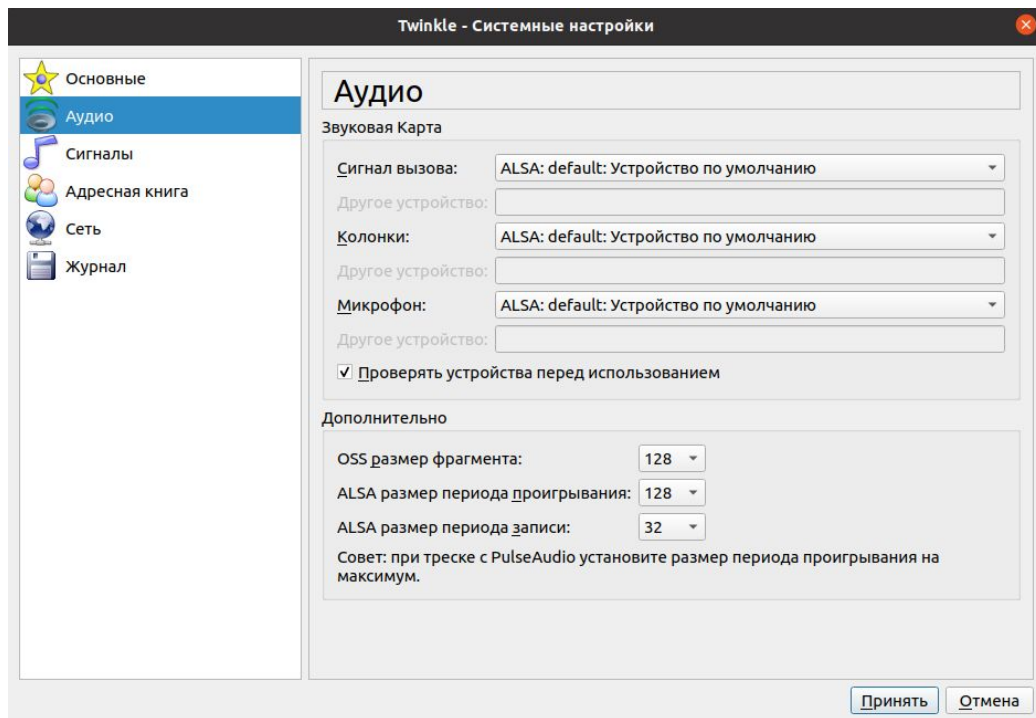


# 9

У розділі “Аудио” виберіть Ваш звуковий пристрій і натисніть на кнопку **Принять**.

За стандартних налаштувань залиште пристрій за замовчуванням.

Якщо пристрій вибрано коректно, відкриється вікно програмного телефону.



Якщо при тестовому дзвінку ви не чуєте співрозмовника, поверніться до налаштування Аудио (Пункт головного меню “**Редактировать -> Системные настройки**”) і змінійте значення у полі “**Колонки**” поки не почуєте співрозмовника під час тестового дзвінка.

# 10

Якщо після натискання на кнопку **Принять** виникла помилка, зображена на скріншоті,  
**необхідно перевірити, чи є на комп'ютері інший програмний телефон, який займає необхідний порт, і закрити його.**



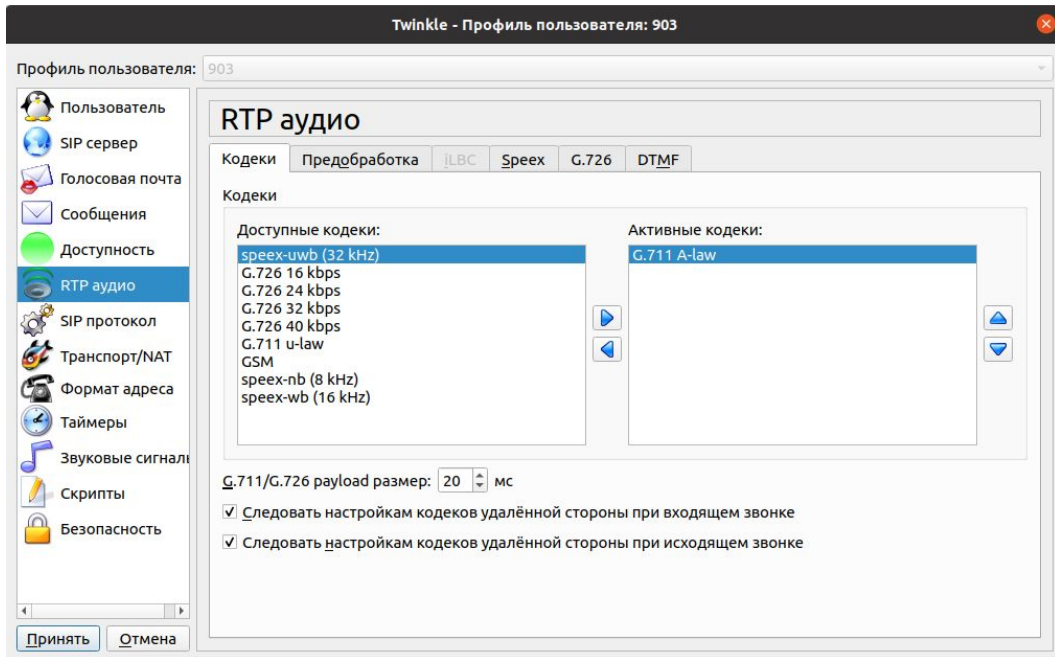
Програмні телефони, які часто використовуються:

- Zoiper
- MicroSIP
- Telephone
- Eyebeam
- ЗСХ

# 11

## Налаштування передачі звуку:

- У вікні Twinkle оберіть пункт головного меню “**Редактировать -> Профиль пользователя**”.
- Перейдіть до пункту “**RTP аудио**” та виберіть звуковий кодек G.711 A-law як активний кодек.



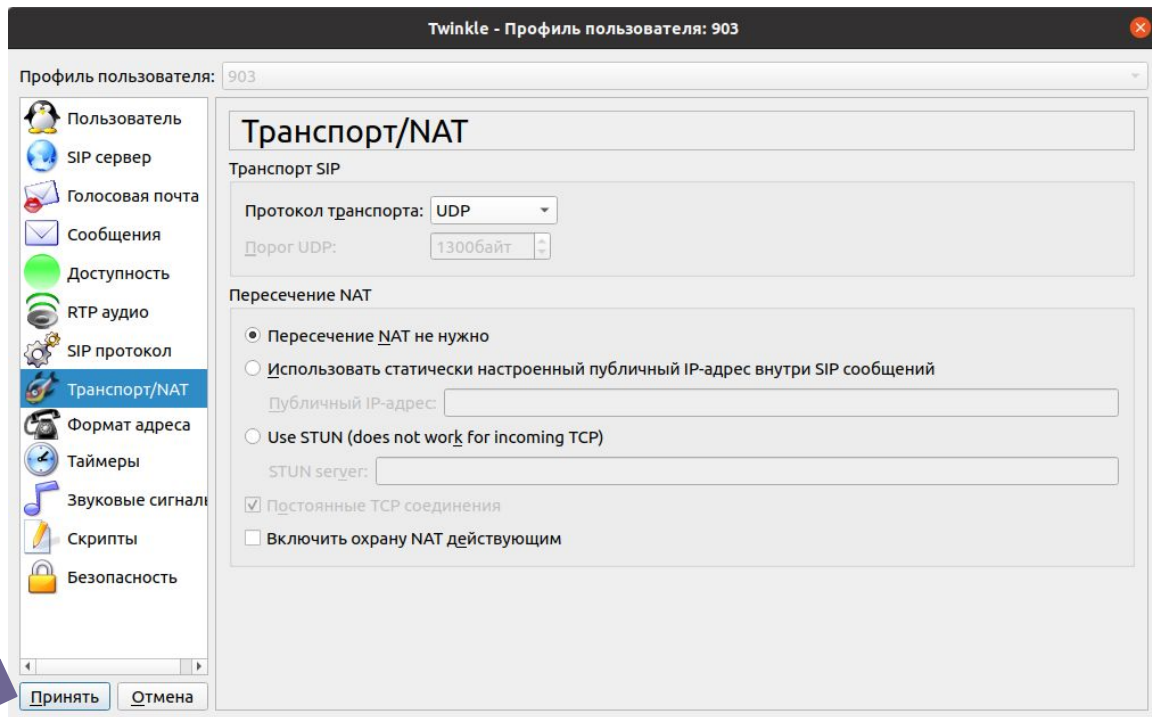
Якщо у списку активних кодеків є інші, приберіть їх зі списку за допомогою кнопки “<”.

Налаштування кодеків повинні бути такими, як на скріншоті.

# 12

Перейдіть до пункту “Транспорт/NAT”.

В поле “Протокол транспорта” виберіть значення UDP та натисніть на кнопку **Принять** у лівому нижньому кутку вікна.

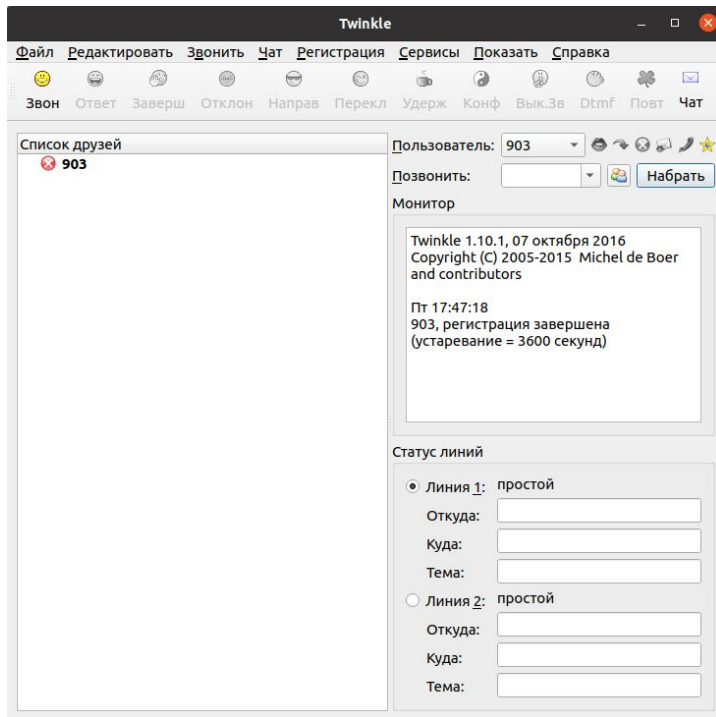


# 13

Налаштування програмного телефону завершено.

Будь ласка, зробіть тестовий дзвінок, щоб переконатися, що все працює коректно.

У разі виникнення будь-яких питань прохання звертатися до відділу технічної підтримки компанії Vinotel.



Якщо лінія зареєстрована, у полі "Монитор" відображається повідомлення:

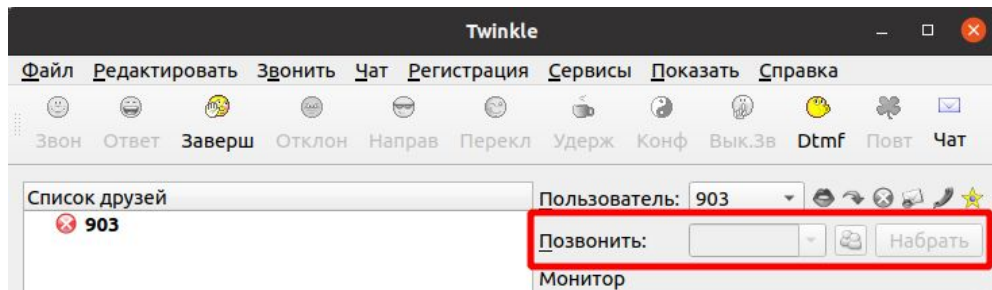
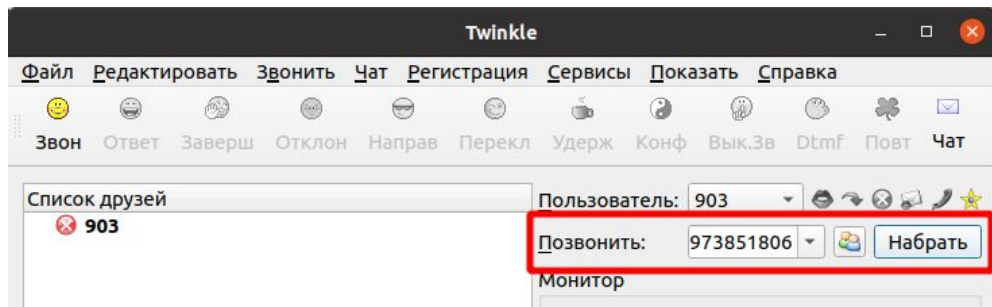
*"903, регистрация завершена"*



# 14

Як здійснити дзвінок:

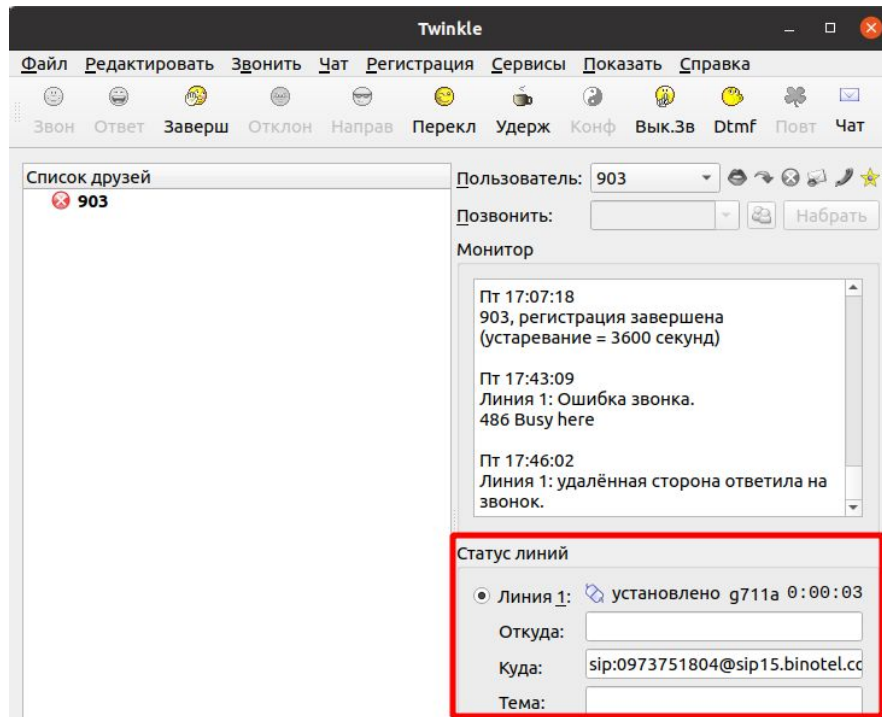
1. В полі “Позвонить” ввести номер телефону.
2. Натиснути на кнопку **Набрать**.



При здійсненні дзвінка поле “Позвонить” та кнопка **Набрать** заблоковані

# 15

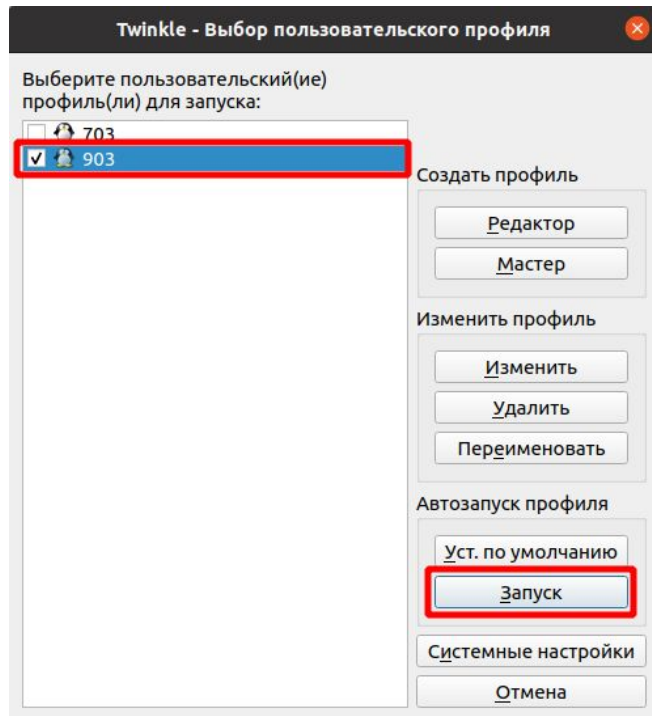
Після відповіді на дзвінок з'являться дані в блоці "Статус линий".



# 16

Як знову зайти в Twinkle після закриття програми:

1. Запустіть програму.
2. Виберіть внутрішню лінію, якщо їх кілька: поставте галочку.
3. Натисніть на кнопку **Запуск**.



Дякуємо!

**З усіх питань звертайтеся:**

за тел: +38 044 344 04 44

+38 067 344 04 44

+38 093 344 04 44

+38 050 344 04 44

по e-mail: [support@binotel.ua](mailto:support@binotel.ua)