

044 333 40 23
www.binotel.ua

Как можно использовать API

API (application programming interface — интерфейс программирования приложений) — инструмент для интеграции Binotel с CRM системой клиента. Ваш разработчик получит от нас ключ к библиотеке API, которую необходимо встроить в Вашу CRM систему. Таким образом Вы можете использовать информацию от Binotel и реализовывать полезные функции для компании.

С помощью возможностей API Binotel Вы можете:

- получать информацию о поступившем звонке;
- запрашивать и получать любые данные из статистики;
- вести учет всех клиентов, идентифицировать их по номеру телефона при входящем звонке, видеть историю звонков и заказов через систему мини-CRM "Мои клиенты";
- автоматически создавать звонки.

Благодаря возможностям API Binotel наши клиенты реализовали:

- фиксирование всех звонков по каждому клиенту/контрагенту/сделке/лиду в Вашей CRM системе;
- автосоздание карточки клиента при входящем звонке;
- открытие карточки клиента при входящем звонке;
- звонок по клику на номер клиента (ClickToCall);
- синхронизацию Вашей базы клиентов и системы "Мои клиенты" для удобного отображения статистики;
- и другие функции

*Всегда на связи,
команда Binotel
тел. 044 333 40 23
email: support@binotel.ua*